Clasificación: Información pública reservada

1. Servicio Social:	Comunidad de Cuidado	**1.1. Unidad Operativa:**	Comunidad de Cuidado Los Robles
1.2 Localidad:	No aplica	**1.3 Fecha Ejecución:** 07/07/2026 al 30/07/2026	
2. Línea:	Convivencia	**2.1. Componente:**	Atención integral
2.2. Nombre encuentro:	1. Los cambios como oportunidades 2. Sopa de colaboración 3. Elecciones comité de convivencia 4. La corresponsabilidad		
2.3. Nombre persona equipo Interdisciplinario encargado:	José Miguel Acosta Galvis		

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover entre las personas mayores, talento humano y referentes familiares y/o sociales pautas de sana convivencia y prevención de violencias que garanticen el fortalecimiento de las relaciones interpersonales del grupo poblacional, permitiendo el reconocimiento de sus derechos y deberes, por medio de la implementación de capacitaciones, actividades lúdicas y formativas.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar a las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Los Robles sobre conductas y valores dirigidos hacia una sana convivencia al interior de la comunidad de cuidado, por medio del fortalecimiento de la actitud y Más personal.
- Promover en la Comunidad de Cuidado Los robles la importancia de ser agentes de paz, tolerancia y comprensión como estrategia ante "la relevancia universal del principio de no violencia”

3.3. METODOLOGÍA

1. Los cambios como oportunidades

La metodología de trabajo cooperativo es un sistema de enseñanza donde las personas se organizan en pequeños grupos heterogéneos para alcanzar una meta común. Sus pilares fundamentales son la interdependencia positiva, la responsabilidad individual y la interacción. La dinámica promueve la interdependencia donde los logros se obtienen de manera conjunta, con el aporte y la participación de los integrantes, en el que cada persona asume su parte del trabajo. Se requiere de la interacción y comparten recursos. Implica acciones como comunicar, negociar y resolver conflictos.

2. Sopa de colaboración

La metodología empleada para la actividad es la sopa de letras, la cual consiste en encontrar palabras ocultas en una cuadrícula de letras aparentemente desordenadas, siguiendo una lista de palabras temáticas. La clave está en buscar las

	palabras en todas direcciones (horizontal, vertical) y, para mayor efectividad, se recomienda leer la lista de palabras primero y luego buscar letras únicas o los extremos de las palabras en la cuadrícula. 3. Elecciones comité de convivencia La metodología de elección para la actividad, consiste en el medio a través del cual se hacen efectivos los derechos de las personas mayores de elegir y ser elegidos. Es el proceso de toma de decisiones en los que se vota por una opción por los candidatos preferidos, para que sean los representantes en la comunidad de cuidado. 4. La corresponsabilidad La metodología empleada consistió en la vinculación activa que se divide en las fases de exploración inicial, construcción colaborativa y aplicación práctica. La fase explorativa se parte mediante una lluvia de ideas o preguntas guía para conectar el concepto con su realidad. La fase de construcción colaborativa profundiza el concepto usando herramientas dinámicas de debate donde cada integrante aporta y contrasta información. La fase de cierre y aplicación es para comprobar el aprendizaje pidiendo al grupo que explique el concepto con sus propias palabras.
3.3.1 MOMENTO INICIAL	1. Los cambios como oportunidades Se da la bienvenida al grupo y se ubican a las personas mayores en diferentes mesas, de manera que puedan estar cómodos y tengan proximidad para realizar el ejercicio. Se procede a entregar el material con el cual se va a trabajar, invitando a que la construcción del ejercicio sea de manera grupal, el establecimiento de acuerdos y la vinculación de todas las personas presentes. 2. Sopa de colaboración Se informa a las personas se realizará una actividad para jugar, en la cual se va a resolver una sopa de letras. Se muestra la lista de palabras, para posteriormente buscar los términos ocultos en la cuadrícula y seleccionarlos. Las palabras pueden estar en horizontal, vertical o diagonal. Se informa que las palabras se leen de izquierda a derecha, de derecha a izquierda, de arriba a abajo, de abajo a arriba o en diagonal. 3. Elecciones comité de convivencia La actividad se realizó en el comedor de la comunidad de cuidado los robles en la que se ubicaron a las personas mayores participantes y en el que se usó organizaron los espacios para desarrollar el proceso de elección. Se promovió la motivación e invitación a las personas mayores a participar, garantizando el secreto de la votación y el apoyo a aquellas personas que requieren acompañamiento para la elección por factores cognitivos, sensoriales o de lectura. 4. La corresponsabilidad Se inicia con el saludo y presentación del tema. Seguidamente se explica el objetivo “Hoy vamos a conversar sobre la corresponsabilidad y cómo podemos implementarla en este lugar que compartimos”. Cada participante dice menciona las ideas relacionadas con el término y se explica desde el profesional la definición contenida en la constitución colombiana como derecho y deber.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	1. Los cambios como oportunidades Se presenta el tema con una premisa: “Hoy vamos a conversar sobre cómo enfrentamos los cambios y cómo podemos aprender a verlos como oportunidades”. Se realizan preguntas de activación: ¿Qué cambios recientes han sido fáciles de aceptar? ¿Qué cambios les han costado más? Se escuchan algunas respuestas sin corregir ni juzgar. Explique que la apertura al cambio no significa dejar de ser uno mismo, sino adaptarse con mayor flexibilidad. A cada grupo se le entregan unos elementos para manipular con la premisa organícenlos como les parezca. Una vez finalicen, se vuelven a acomodar los elementos como inicialmente se encontraban y se dan instrucciones específicas de cómo se deben organizar, reforzando este aspecto durante la ejecución. Finalmente, se realiza plenaria sobre la manera en la que se desarrolló el ejercicio.

	2. Sopa de colaboración Se emplea como herramienta virtual https://es.educaplay.com/recursos-educativos/1215171-la_cooperacion.html donde esta formulado el tema a trabajar, empleando un dispositivo móvil para proyectar en el televisor. En este formato, se encuentran 13 términos asociados a la cooperación, distribuidos en un cuadro en el cual existen otras letras que no forman palabras con sentido y de esta manera se puede iniciar la búsqueda, ya sea horizontal, vertical, diagonal, invertida. En la primera ronda, se buscan las palabras de manera organizada como se encuentran en el tablero, construyendo entre los asistentes la definición del término. En la segunda ronda, se deja de manera libre la búsqueda de las palabras y se complementa con acciones concretas relacionadas a este aspecto. 3. Elecciones comité de convivencia La actividad se enfocó en la conformación del comité de convivencia institucional, socializando a las personas mayores las diferentes funciones de los miembros, especificando tiempos y procesos para su funcionamiento. Se socializó el conocer objetivo, que es ser representantes de la comunidad para generar una comunicación entre beneficiarios del servicio y el proceso de atención recibido. Se abordan temas como los casos específicos relacionados con conductas transgresoras de la sana convivencia y las medidas a implementar para promover la sana convivencia y la prevención de todo tipo de violencias. Fortalecer valores y principios relacionados con el buen trato y el respeto entre pares. Para el desarrollo de la actividad se realizó un ejercicio de recordar las personas ya elegidas por ellos en el mes de enero, quienes son 4 de las 5 personas elegidas, en que las personas mayores ratificar su continuidad, teniendo en cuenta la reciente elección. Posteriormente, se realizó el ejercicio democrático del quinto miembro, en la que 2 personas mayores se postularon y los compañeros/as votaron por considerar ser aptos para representarlos. Se realizó el proceso de votación individualizada por el candidato de su preferencia o la opción de voto en blanco. Finalmente se realizó el conteo y quedó el quinto representantes de la población institucionalizada para conformar el comité de convivencia institucional. 4. La corresponsabilidad Se solicita al grupo que una vez consolidado el término, se iniciará con la lluvia de ideas a ser escritas en el tablero para el conocimiento de todos y todas, donde se anotan acciones generales de lo entendido por corresponsabilidad para implementar en el día a día. Posteriormente se divide al grupo en 3 subgrupos, a los cuales se les entrega una cartelera, elementos de escritura y un tema relacionado con la corresponsabilidad, para que anoten las acciones que deben implementar para lograr preservar el bienestar. Los temas son cuidado, educación y salud. Cada grupo recibe un papelógrafo y marcadores. Se da la consigna de realizar una lista de tareas que pueden hacer para aportar al tema. Posteriormente un representante socializarlas al grupo en plenaria.
3.3.3. MOMENTO FINAL	1. Los cambios como oportunidades Se invita a las personas participantes a describir cómo se sintió durante la actividad. Se retoman las ideas principales como son los cambios y lo que pueden generar, la capacidad de adaptarse, probar cosas nuevas y la relación con la confianza. También se hace una evaluación oral con estas preguntas: ¿Qué aprendí hoy? ¿Qué me costó más? ¿Qué me llevo para mi vida diaria? Para finalmente realizar una reflexión breve. Se agradece la participación del grupo. 2. Sopa de colaboración Se realiza conversatorio, en el cual se hace la pregunta sobre los términos de mayor facilidad para recordar y cómo se relacionan con el principio de la colaboración, adicionalmente qué acciones se pueden emplear en la cotidianidad para aportar en la comunidad de cuidado, la convivencia y el apoyo mutuo.

3. Elecciones comité de convivencia

Se realizó una retroalimentación acerca de cada una de las acciones realizadas, teniendo en cuenta el ejercicio del derecho a la elección y la participación ciudadana. Adicional se oficializó la conformación del comité de convivencia que en adelante participará de las reuniones periódicas cada 3 meses y extraordinarias cuando alguna situación lo requiera, evidenciándose la aceptación y el beneplácito de cada una de las personas elegidas.

4. La corresponsabilidad

Se realiza plenaria en la que se comparten las acciones anotadas y con retroalimentación del resto del grupo, se afirma un compromiso en voz alta. Se repite el ejercicio con cada grupo y se agradece la participación para finalmente concluir aspectos más importantes que sean realistas y seguras para las capacidades de los participantes. Valida las experiencias previas y evita imponer cambios bruscos. Se fomenta el reconocimiento público de los aportes de cada persona.

3.4. RECURSOS

1 tablero
2 marcadores
1 juegos de mesa
1 urna
50 tarjetones de votos
Fichas con letras y números
Pelotas de colores
1 televisor
1 celular para registro fotográfico
Personas mayores
1 profesional en psicología

4. EVALUACIÓN ENCUENTRO

1. Los cambios como oportunidades

Se logró realizar la actividad el día 7 de julio del 2026, donde se obtuvo una participación de 26 personas mayores, en un horario de 10:00 a.m. a 11:45 a.m. en la terraza de la comunidad de cuidado. A partir de la actividad, las personas mayores comparten percepciones, ideas y fomentan la discusión respetuosa de cada frase propuesta. Argumentan acciones como tareas sencillas que benefician, reconocen que a lo largo de la historia de vida se presentan cambios, teniendo en cuenta varios factores. Afirmaron facilidad para el cambio en ambientes con normas específicas, situaciones que realizan por gusto y en el entorno familiar. Refieren identificar dificultades en situaciones donde las variables no se pueden controlar y generan cambios abruptos o de alta intensidad de las situaciones. Cada cambio está acompañado de estados emocionales y de estrategias para lograr objetivos. Como medios de verificación se utilizan el formato de desarrollo de actividades, el registro fotográfico, PAIIN actuando.

2. Sopa de colaboración

Se logró realizar la actividad el día 21 de julio del 2026, donde se obtuvo una participación de 23 personas mayores, en un horario de 3:10 p.m. a 4:15 p.m. en la sala de televisión de la comunidad de cuidado. A partir de la actividad se logró que las personas mayores aporten percepciones relacionadas con contenidos sobre los términos seleccionados para la sopa de letras, debido a que la experiencia y conocimiento generan conceptos, llegando a la unificación de criterios trabajados. Comentaron situaciones para especificar el contenido de las palabras abordadas, una vez consolidado el concepto y de esta manera concretar específicamente a situaciones cotidianas. Dentro de las experiencias socializadas, resaltaron la importancia de interactuar en fines comunes para favorecer los acuerdos dentro del grupo que convive en la comunidad de cuidado, inicialmente para todos comprender el objetivo, para posteriormente implementar acciones y valores como la

colaboración. En las conclusiones de la plenaria, resaltaron la importancia de la comunicación para conocer las necesidades y la posibilidad de aporte personal para el cuidado conjuntamente. Como medios de verificación se utilizan el formato de desarrollo de actividades, el registro fotográfico, PAIIN actuando.

3. Elecciones comité de convivencia

Se logró realizar la actividad el día 23 de julio del 2026, donde se obtuvo una participación de 48 personas mayores, en un horario de 11:00 a.m. a 12:00 p.m. en el comedor de la comunidad de cuidado. Se logró ratificar la continuidad de los 4 miembros ya pertenecientes al comité, primero por manifestación explícita de las personas mayores del comité y por el apoyo manifiesto de las demás personas mayores. Se logró elegir democráticamente al quinto integrante quien aportará para prevenir, atender y resolver conflictos, especialmente en conflictos de la convivencia, promoviendo una cultura de sana interacción, promover la vida digna y las relaciones respetuosas, garantizando la participación libre y transparente de las personas mayores, y estableciendo mecanismos efectivos para solucionar controversias y proteger la dignidad humana en la comunidad de cuidado. Como medios de verificación se utilizan el formato de desarrollo de actividades, el registro fotográfico, PAIIN actuando.

4. La corresponsabilidad

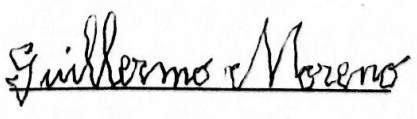
Se logró realizar la actividad el día 30 de julio del 2026, donde se obtuvo una participación de 43 personas mayores, en un horario de 10:00 a.m. a 11:00 a.m. en el comedor de la comunidad de cuidado. Con la actividad se logró que las personas mayores identifiquen acciones específicas para cada uno de los temas donde depende de sí mismos la colaboración y el aporte, que lleguen a generar a lo largo de la atención durante el período de permanencia en la institución. Para el tema relacionado con salud, afirmaron que acciones como realizar el aseo personal de manera adecuada, utilizando los implementos de manera responsable, durante los tiempos que corresponden también mencionaron la necesidad del Cambio diario de ropa, específicamente la ropa interior como una medida de salud para prevenir enfermedades. Vincularse acciones de actividad como ejercicios y demás espacios. Finalmente, todo lo relacionado con la adherencia de los tratamientos farmacológicos en citas médicas. En el tema relacionado con cuidado, mencionaron el mantenimiento y apoyo para los espacios en común, los espacios propios, lo cual genera un ambiente adecuado para convivir donde se busca mantener un entorno bien cuidado. También mencionaron las interacciones positivas, sin el empleo de términos inadecuados, fomentar las relaciones cordiales tanto entre personas mayores como es el talento humano. Finalmente, en educación, resaltaron la importancia de realizar estudios de Educación formal aprovechando los espacios y la gestión realizada por la comunidad de Cuidado, cumpliendo horarios, tareas y demás actividades. En los compromisos también mencionaron la necesidad de emplear los medios de comunicación como el internet, para incrementar el conocimiento y la importancia de la vinculación a las diferentes actividades realizadas en la institución. Como medios de verificación se utilizan el formato de desarrollo de actividades, el registro fotográfico, PAIIN actuando.

En constancia de la realización de las diversas actividades firman las siguientes personas mayores:

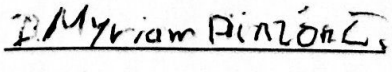
1. Los cambios como oportunidades

Carlos Alberto Jiménez Sampayo, identificado con CC. 19292137 

2. Sopa de colaboración

Guillermo Moreno Fonseca/ identificado con CC 17150952 

3. Elecciones comité de convivencia

Blanca Miryan Pinzón Cortes/ identificado con CC N ° 51646873 

4. La corresponsabilidad

Alberto Guayara Acosta/ identificada con CC 93117212

Nota aclaratoria: El registro fotográfico original reposa en el drive de la Comunidad de Cuidado.

Fecha evaluación del encuentro:	30/07/2026		
Nombres y apellidos de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:	Esperanza Cabrera Plazas	**Firma de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:**	

COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

REGISTRO FOTOGRÁFICO

CONVIVENCIA

1. **Los cambios como oportunidades 07/07/2026**







2. **Sopa de colaboración 21/07/2026**







3. Elecciones comité de convivencia 23/07/2026







4. La corresponsabilidad 30/07/2026





